

令和5年5月8日以降の新たなテルサスタイル(感染症対策)について

2023/05/08 (月)

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。ホテル熊本テルサでは、5月8日から新型コロナウイルスによる感染症法上の位置づけが「5類感染症」に変更されたことに伴い、お客さま並びに従業員の健康と安全を第一に考え、またお客さまに安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行って参ります。お客さまには何卒ご理解並びにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【テルサ館内の取り組み】

1. アルコール消毒液の設置 各玄関や各フロアエレベーター前、フロント、レストラン、化粧室等にアルコール消毒液を設置し、お客さまがよりご利用いただきやすい環境整備に努めております。ご来館されるお客さまにはアルコール消毒液で手指消毒していただきますようお願い申し上げます。
2. 定期消毒・換気の強化 室内温度に注意しながら、こまめに換気を行うとともに、ドアノブ、扉、手すり、エレベーター内のボタン、化粧室の扉等、お客さまの触れる機会が多い箇所のアルコール消毒を適宜実施しております。
3. 接客時のマスク着用 お客さまの健康と安全並びに公衆衛生を考慮し、引き続きスタッフ一同マスクを着用しておりますので、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【テルサ従業員に対する取り組み】

1. 出勤時の体調チェック 手指の消毒を徹底しております。また、本人が37.5度以上の発熱があるなど体調不良時には出勤させないよう体調管理を行っております。
2. バックスペースにおけるアルコール消毒液の設置 事務所入室や化粧室の使用後に、必ず手指の消毒を行うようアルコール消毒液を設置して、小まめな手洗い・うがいを心掛けています。

お客さまへのお願い

- お客さまに当施設を安心してご利用いただけるよう、ご来館時は、アルコール消毒液で手指消毒へのご協力をお願い申し上げます。
- 発熱されているお客さま、また、体調の優れないお客さまは、大変申し訳ございませんが、ご来館を御遠慮いただきますようお願い申し上げます。
なお、ご自分の体温が気になる場合は、館内1階に設置しております非接触型体温計をお気軽にご利用ください。
- 体調が優れないと感じられた場合は、お近くのスタッフまでその旨お申し出ください。
- 宴会・会議時に、コロナ時レベルの感染症対策をご希望される場合は、予約時にスタッフまでその旨お申し出ください。